

# Digitalpos®

MONITOR TOUCH POS

# DIG-TM150



## MANUAL PRODUCTO

Guardar este manual para  
referencia y consulta



ESCANEA EL QR Y **DESCUBRE MÁS**

## **PREFACIO**

Una carta importante para los clientes. La seguridad personal es muy importante cuando se opera y mantiene el equipo. El manual incluye las advertencias y consideraciones necesarias para una operación segura.

Antes de operar y mantener el equipo, asegúrese de leerlos completamente y comprender todas las advertencias de seguridad y los elementos relevantes. No repare ni ajuste el equipo usted mismo. Si la falla no se puede resolver siguiendo el flujo descrito en las instrucciones, apague la fuente de alimentación y retire el enchufe. Póngase en contacto con nosotros o con reparadores calificados para obtener ayuda.

## **A CERCA EL MANUAL**

El manual sirve como instrucción para el uso de los productos de la serie de monitores de pantalla táctil. No hay más avisos para la actualización del contenido y la versión del manual, etc.

## **DECLARACIÓN DE SEGURIDAD**

La guía y la descripción contenidas solo se aplican al producto cuando se emite el manual. No se dará ningún otro aviso por cambios en el contenido del producto y el contenido, las especificaciones y las instrucciones del manual. No se asumirá ninguna responsabilidad por los daños causados por error, omisión o diferencia, directos o indirectos. El producto implementa los estándares GB4943.1 y GB 9254-2008.

## **DECLARACIÓN DE GARANTÍA**

Cuando se realice una reparación por falla del producto, devuélvalo a la fábrica original para su reparación. No quite, cambie, instale componentes internos ni repare el producto. Si se producen daños y fallas debido al desmontaje o la instalación del producto, los componentes internos y el uso inadecuado, la garantía se anula inmediatamente.

## **ADVERTENCIA**

Instrucción por baja confiabilidad o incendio/descarga eléctrica/daños

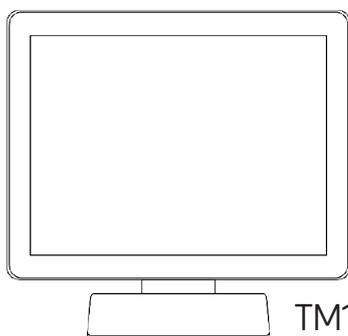
1. No desmonte ni remodele los productos excepto por un ingeniero profesional.
2. No vierta agua o líquido en el sistema. (Llame a su centro de servicio más cercano; si entra líquido dentro del producto)
3. Conecte a tierra el producto antes de instalar el sistema.
4. No toque la alimentación de CA durante una tormenta eléctrica extrema.
5. No toque la alimentación de CA con las manos mojadas.
6. No tire de los cables de alimentación de CA ni de otros dispositivos periféricos.
7. Si se produce un olor, sonido o humo anormales, desconecte la alimentación de CA inmediatamente y llame al centro de servicio más cercano.
8. No utilice alimentación de CA o enchufe (tomacorriente) dañados.
9. Mantenga el producto y el paquete de vinilo fuera del alcance de los niños. (Los niños pueden atragantarse si se tapan la cabeza con el vinilo)

## PRECAUCIÓN

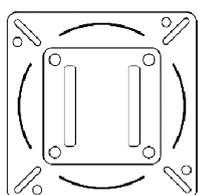
1. Recomendamos usar el voltaje de alimentación adecuado (110 V/220 V) como precaución contra incendios y descargas eléctricas.
2. Antes de instalar el producto, verifique el lugar adecuado y seguro para usarlo.
  - Encuentre un lugar bien ventilado. Evite el lugar cercano a la posibilidad de incendio.
  - Evitar la humedad alta y la humedad.
3. No instale ni guarde el producto en un lugar empinado.
  - Puede causar daño o mal funcionamiento por caída (choque).
4. Tenga cuidado con la electricidad estática en la PCB del sistema con dispositivo antiestático;
  - Esto puede provocar una baja fiabilidad y una vida útil corta.
5. Coloque un producto lejos de áreas altamente estáticas.
6. No coloque metal ni obstáculos en el producto.
7. Use el producto en circunstancias simples de enchufar el cable de alimentación.
8. Utilice únicamente el adaptador suministrado.
  - Si se utiliza un adaptador incorrecto, el rendimiento del producto puede disminuir y existe un mayor riesgo de daño.
9. Utilice el puerto exterior estándar.
  - El puerto puede dañarse al conectar un dispositivo no estandarizado.

## 1. ARTÍCULOS DE EMBALAJE

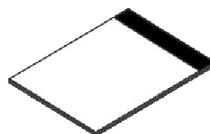
Los siguientes artículos están incluidos al comprar este producto. Si alguno de estos elementos está dañado o falta, comuníquese con su distribuidor o con nuestro gerente de ventas.



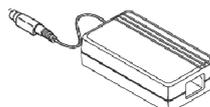
TM150



Soporte de pared (opcional)



Manual de Usuario (Opcional)



Adaptador



Cable USB



Cable de Alimentación



Cable VGA



HDMI Cable (Opcional)

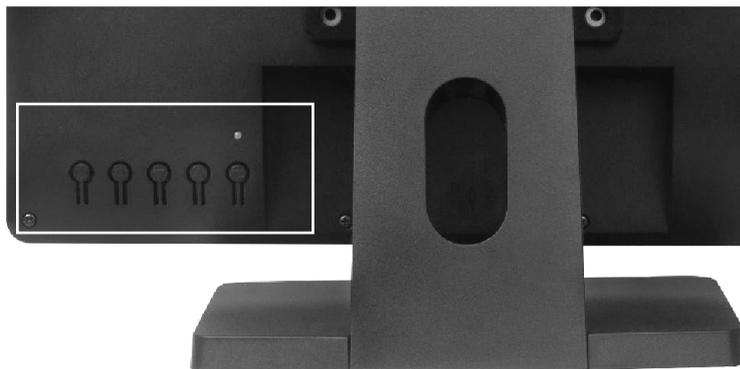
## 2. I/O PORTS



Puerto de alimentación 12V/3A	Puerto VGA	Puerto USB táctil (tipo A)	Puerto HDMI (opcional)	Conector de audio (opcional)
-------------------------------	------------	----------------------------	------------------------	------------------------------

## 3. INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO Y OSD

El interruptor de encendido está ubicado en el lado izquierdo del cuerpo trasero. Después de conectarlo a la fuente de alimentación, presione el botón de encendido y se encenderá el LED rojo de encendido.



## VISUALIZACIÓN EN PANTALLA (OSD)

Cinco botones OSD están ubicados en la parte posterior del monitor. Estos se pueden utilizar para ajustar varios parámetros. Los botones y sus funcionalidades son

Botón	Función cuando se muestra OSD
⏻	Encendido / Apagado
⬆️	Seleccione el parámetro para el ajuste/seleccione el submenú para ingresar
▲	Aumentar el valor del parámetro seleccionado/seleccionar elemento de menú anterior
▼	Disminuir el valor del parámetro seleccionado/seleccionar el siguiente elemento del menú
↶	Volver/salir al menú OSD anterior

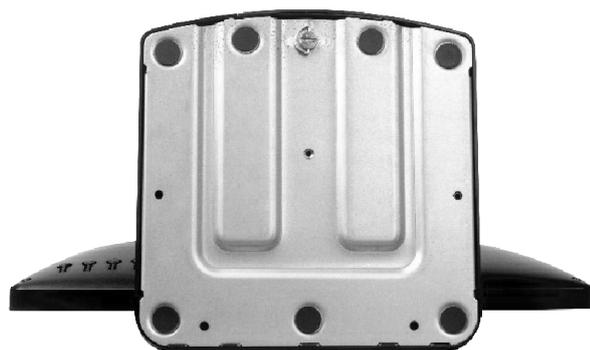
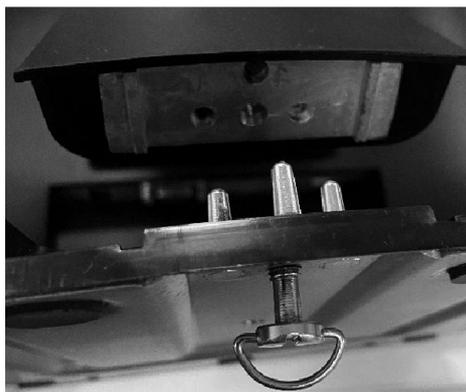
## 4. INSTALACIÓN / DESEMBALAJE DEL MONITOR TÁCTIL

Abra la caja y verifique que los siguientes elementos estén presentes:

- Monitor de pantalla táctil TM150
- Soporte y tornillo para monitor
- Manual de usuario (opción)
- Cable VGA
- Cable HDMI (opcional)
- Cable USB táctil (USB tipo A a tipo A)
- Adaptador de corriente
- Cable de alimentación

## 5. MONTAJE DE SOPORTE

- Coloque el monitor TM150 sobre el escritorio con la pantalla hacia abajo.
- Saque el soporte y alinee los tres postes metálicos de posicionamiento con los orificios de posicionamiento.
- Apriete el tornillo del soporte en el sentido de las agujas del reloj y luego coloque el anillo de torsión del tornillo en posición horizontal.
- Coloque el monitor táctil sobre el escritorio y asegúrese de que su base esté instalada correctamente y asegurada.



## MONTAJE VESA (OPCIONAL)

- Se proporciona una interfaz de montaje de cuatro orificios de 75 x 75 mm para tornillos en la parte posterior del monitor.
- Utilice un destornillador para fijar el soporte VESA a la carcasa trasera del monitor.

## 6. CONEXIÓN DE CABLES

1. Conecte un extremo del HDMI o VGA-DB15 al conector de entrada HDMI/VGA del monitor y el otro extremo a su fuente de video HDMI/VGA (apriete los tornillos del cable de video en el conector VGA para obtener el mejor rendimiento).
2. Conecte el cable táctil USB (USB tipo A a tipo A) entre el conector USB-A del monitor y el puerto USB de su PC. Este cable solo es compatible con USB2.0.
3. Conecte el conector de entrada del adaptador de corriente a la fuente de alimentación. Conecte el conector de salida de CC del adaptador de alimentación al conector de alimentación de entrada del monitor.
4. Presione el botón de encendido para encenderlo.

### 5. Tecnología táctil capacitiva proyectada

- No se requiere calibración para la tecnología táctil capacitiva proyectada.
- El monitor táctil puede admitir hasta 10 toques a la vez.

Cuando se conecta a Windows 7 pro, Windows 10 y la mayoría de las versiones de Mac OS X, Android y Linux, el monitor táctil puede detectar 10 toques simultáneos.

Cuando se conecta a computadoras con Windows XP, el monitor táctil detecta solo un toque.

### 6. Seguridad y mantenimiento de rutina

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener su monitor táctil funcionando a un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiarlo.
- Para limpiar la carcasa de la unidad de visualización, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que su unidad permanezca seca. No permita que entren líquidos sobre o dentro de la unidad. Si entra líquido, apague la unidad y haga que un técnico de servicio calificado la revise antes de volver a encenderla.
- No limpie la pantalla con un paño o esponja que pueda rayar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, use limpiador de ventanas o vidrios aplicado a un paño limpio o una esponja. Nunca aplique el limpiador directamente a la pantalla táctil. No use alcohol, diluyente, bencina u otros limpiadores abrasivos.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad ambientales se mantengan dentro de las especificaciones y no bloquee las ranuras de ventilación.
- Los monitores no están diseñados para exteriores.

## 7. AVISO DE GARANTÍA

¡Gracias por comprar los productos de la compañía! La regulación de la garantía se formula aquí para proteger sus derechos e intereses legales y eliminar sus preocupaciones futuras y mejorar el servicio posventa para los clientes. Se le pide que lea atentamente y proponga opiniones y sugerencias valiosas.

**1.** Los productos de la empresa disfrutan de una garantía gratuita de 18 meses desde la fecha de envío. Si excede el período de garantía, se cobrarán gastos de servicio y materiales razonables.

**2.** El producto a reparar debe embalarse y transportarse adecuadamente. Si hay algún daño o pérdida durante el proceso de transporte, nuestra empresa no se hará responsable.

**3.** Nuestra empresa tiene el derecho de negarse a proporcionar el servicio o cobrar el material y el costo del servicio cuando corresponda si ocurre lo siguiente dentro del período de garantía gratuito.

- Falla del producto o daño causado por el uso indebido de los usuarios;
- El accidente de quema causado por descarga eléctrica o instalación incorrecta;
- Daños causados por desmontaje de equipo no reparador.
- La etiqueta que indica que el producto es frágil está dañada.

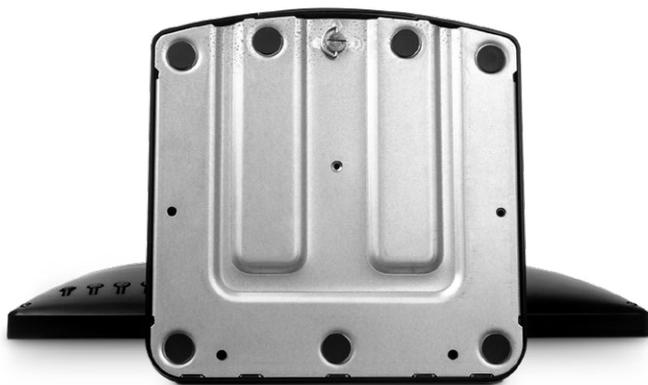
**4.** Lea atentamente el manual del usuario antes de instalar y utilizar el producto de la empresa.

**5.** La tarjeta de garantía debe estar sellada e indicar la fecha por parte de la unidad vendedora para garantizar sus derechos e intereses.

## 8. FOTOGRAFÍA DE PRODUCTO









# Digitalpos<sup>®</sup>

## SOPORTE TÉCNICO

SI NECESITA AYUDA CON SU DISPOSITIVO,  
ENVÍENOS UN MENSAJE DE WHATSAPP

### COLOMBIA

 **310 620-8509**

### LUNES - VIERNES

08:00 a.m - 11:30 a.m  
01:00 p.m - 04:30 p.m

 [www.digitalpos.com.co](http://www.digitalpos.com.co)

 [digitalposinc](https://www.facebook.com/digitalposinc)

### MÉXICO

 **55 5152-9690**

### SÁBADO

08:00 a.m - 11:30 a.m

 [www.digitalpos.com.mx](http://www.digitalpos.com.mx)

 [digital\\_pos](https://www.instagram.com/digital_pos)

**ESCANEA EL QR  
Y DESCUBRE MÁS**

